

# Samlad information till dig som möter människor i ekonomisk utsatthet och skuldsatthet

Framtagen inom projektet the Cash course

[www.thecashcourse.se](http://www.thecashcourse.se)

Det finns mycket informationsmaterial om privatekonomi och skuldsatthet på webben och en stor del är högkvalitativ och oberoende. Det finns många aktörer som arbetar för att öka kunskaperna om privatekonomi bland allmänheten och vi har försökt att samla länkar till flera av dem i vår länksamling på [www.thecashcourse.se](http://www.thecashcourse.se).

**Detta dokument är vårt försök att på ett ställe samla bra information till dig som yrkesverksam, socialarbetare, volontär, vän eller aktivist möter människor i ekonomisk utsatthet.** Vi har nu jobbat med projektet the Cash course en tid och har gått igenom mängder av olika webbsidor, metodmaterial och utbildningar. Nedan är våra tips till dig att primärt fokusera när du försöker navigera bland all information.

**Vi vill inleda med ett viktigt råd.** Om du inte är utbildad rådgivare inom privatekonomi så försök i så stor utsträckning som möjligt motivera de ni möter till att uppsöka kommunernas budget och skuldrådgivare. De är utbildade och har lång erfarenhet av att rådge människor i ekonomisk knipa. Ekonomisk rådgivning, precis som social eller juridisk rådgivning, kan bli problematisk och i vissa fall missledande om den ges för lättvindigt. Och varje individs situation är som ni vet unik.

**Samtidigt vill vi inte avskräcka er från att stötta.** Många av oss inom socialt arbete har en individuell relation till och ett stort förtroende hos de vi möter som ofta är avgörande i att ge stöd. Dessutom har vi ofta lite bättre insikt i en persons liv och behov än någon utomstående rådgivare. Vissa saker är inte heller svåra att stötta med eller förklara. Ibland är det viktigaste jobbet att få personer att förstå, bli aktiva och ta ansvar i sin ekonomi och i sin skuldsituation. Många söker stöd alldeles för sent. Du ska inte heller vara rädd för att hjälpa till att ringa en fordringsägare eller Kronofogden för att få tydlighet i ett ärende. Till det finns flera aktörer som erbjuder rådgivning på telefon kring konsumenträtt som ni tillsammans kan ringa till. Det finns också mycket bra metodmaterial riktat till dig som socialarbetare att utgå ifrån om du är osäker på var du ska börja eller hur du kan inleda ett samtal om ekonomi.

**Läs gärna vidare, och var inte rädda för att kontakta oss om ni tycker något är tokigt eller oklart.**



## Innehåll

<a href="#">Metodmaterial riktade till dig som socialarbetare eller aktivist</a>	3
<a href="#">Utbildningar till dig som socialarbetare eller aktivist</a>	3
<a href="#">Material och webbplatser att dela ut eller att tipsa om</a>	4
<a href="#">Guider, verktyg och aktörer att hänvisa till</a>	5

*Alla rubriker är klickbara länkar!*

## Metodmaterial riktade till dig som möter människor i ekonomisk utsatthet och skuldsatthet

### Hur mår din ekonomi

Flerspråkigt och lättillgängligt material som går att skriva ut eller beställa. Så här presenterar Konsumentverket materialet:

*En folder att använda som en ingång i ett samtal om privatekonomi eller för att dela ut i väntrum och liknande. Foldern innehåller en självskattning och konkreta tips för att få ordning på sin privatekonomi.*

### Den goda spiralen

Ett digitalt material i form av en klickbar webbplats framtagen av Kronofogden, och presenteras så här:

*Den goda spiralen är ett praktiskt samtalsverktyg som hjälper dig att föra ett stödjande samtal med en person som har eller riskerar att få ekonomiska problem.*

## Utbildningar till dig som möter människor i ekonomisk utsatthet och skuldsatthet

### Dela din kunskap

Webbutbildning av Kronofogden till socialarbetare och ideella som möter personer i överskuldsatthet.

### Trygga din ekonomiska framtid

Nationella nätverket för finansiell folkbildning arrangerar årligen flera utbildningar riktade till yrkesverksamma inom socialt arbete. Utbildningarna består av digitala heldagar med flera olika föreläsare från olika håll och perspektiv.

## **Material och webbplatser att dela ut eller att tipsa om**

Vill du som socialarbetare tipsa om eller tillsammans titta på något material om privatekonomi med den du möter rekommenderar vi följande:

### Broschyren Koll på pengarna

Detta material är framtaget av Konsumentverket och finns på flera språk och på lättläst svenska. Det uppdateras årligen och är också det som många budget och skuldrådgivare använder. Du kan beställa broschyrer till din förening och mötesplats på denna länk.

### SFI Ekonomi

Träffar du också människor med migrationsbakgrund och som håller på att lära sig språket så är SFI Ekonomi också en bra sida att hålla koll på och tipsa om för personer som vill lära sig om privatekonomi. Sajten har mycket pedagogiskt material med filmer, ordlistor och annat på lättläst svenska. Läs mer på: <https://www.sfiekonomi.se>

### Hallå konsument

Konsumentverkets digitala satsning och är den officiella webbplatsen för konsumentrådgivning med massa bra information om konsumenträtt. Läs mer på <https://www.hallakonsument.se/>

### Gilla din ekonomi

Denna sida är framtagen av Nationella nätverket för finansiell folkbildning och innehåller en bra mängd och bredd av olika broschyrer som rör olika teman gällande privatekonomi och tillhörande juridik. Sidan är bra att tipsa om ifall någon vill läsa mer om något specifikt ämne.

## Guider, verktyg och aktörer att hänvisa till

### Kommunernas Budget- och skuldrådgivare

Alla kommuner är enligt 5 kap. 12 § socialtjänstlagen skyldiga att erbjuda budget- och skuldrådgivning, en service där du kan få rådgivning om din ekonomi. Budget- och skuldrådgivaren har tystnadsplikt och rådgivningen är kostnadsfri. Sök på er kommuns hemsida för att hitta information. Eller läs på Hallå konsument för att få mer info.

I Malmö stads Budget- och skuldrådgivare har drop-in helgfria onsdagar klockan 09.00–11.30 samt 13.00–15.30 på Fänriksgatan 1 i Malmö. De kan också nås på nummer: 040-34 58 00

### Kommunernas konsumentrådgivning

En del kommuner, inte alla, erbjuder förutom budget- och skuldrådgivare också konsumentrådgivning.

I Malmö stad finns sådan rådgivning att tillgå. Du kan nå dessa på telefonnummer: 040-34 10 00, alla vardagar klockan 08.00–17.00.

## Telefonrådgivning:

### Konsumentverkets vägledning

Konsumentverket ger vägledning kring köp av varor och tjänster, reklamationer och att handla hållbart. Via vägledningen når du också ECC Sverige som kan hjälpa dig med gränsöverskridande rådgivning.

Tel: 0771-525 525

Öppen måndag - fredag 9.00 - 12.00

*De har också rådgivning via chatt och mail*

### Konsumenternas.se

Konsumenternas.se är ett samarbete mellan Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas Försäkringsbyrå och erbjuder konsumenter kostnadsfri och oberoende rådgivning kring frågor om bank och finans, försäkringar och pension. De kan berätta hur du kan gå vidare i olika ärenden men prövar inga tvister.

Tel: 0200 22 58 00

Öppen måndag - fredag 9.00 - 12.00

*De har också rådgivning via mail*

## Telekområdgivarna

Telekområdgivarna ger opartisk och kostnadsfri hjälp till konsumenter om abonnemang för tv, telefoni, bredband och fiberanslutningar samt betalteletjänster. Telekområdgivarna är en icke vinstdrivande organisation som finansieras av deltagande operatörer och ägs av organisationen TechSverige.

Tel: 08-522 767 00

Öppen måndag-torsdag mellan 9.00 - 11.00

*De har också rådgivning via mail*

## Konsumenternas Energimarknadsbyrå

Oberoende och kostnadsfri konsumentvägledning om el, gas och fjärrvärme.

Tel: 08-522 789 50.

Öppen måndag - torsdag mellan kl. 9:00 - 12:00.

*De har också rådgivning via mail*

## **Budgetkalkylen**

Ett bra digitalt verktyg om du vill sitta ner med den du möter och tillsammans göra en privat budget. Verktöget är framtaget av Konsumentverket och innehåller många olika schablonbelopp om en inte vet exakt själv olika kostnader. Länk hittar du här:  
Budgetkalkylen

